**Stok Takip Sistemi**

**Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi**

1. **TARAFLAR**

**1.1.** FSEB Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti**.**

1.2. Turgut Aydın Holding

1. **TANIMLAR**

**2.1. Stok Takip Sistemi :** FSEB tarafından geliştirilmiş tamamı web tabanlı ve kişiye özel çalışan, şirketin çalışanları ile ilgili yürüttüğü işlevleri modül bazlı otomasyonlaştıran yazılımın adıdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamları EK-D dökümanında yer almaktadır.

**2.2. Şirket Birimleri :** Turgut Aydın Holding’inin mevcut şirket birimleri aşağıdadır :

* 1. Bilgi İşlem
  2. Muhasebe
  3. Pazarlama

**2.3. Uyarlama Çalışması :** Stok Takip Sisteminin Turgut Aydın Holding’in yukarıda adı geçen şirket birimlerinde kullanılan bütün stokları kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum :** Stok Takip Sisteminin Turgut Aydın Holding tarafından temin edilen **(Web tabanlı ve Microsoft SQL Server alt yapısını destekleyecek nitelikteki)** sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Veri Transferleri :** Turgut Aydın Holding’ine ait stok bilgilerinin kurulumu gerçekleştirilen Stok Takip Sistemi sistemine aktarılması işlemidir.

**2.6. Eğitim :** Stok Takip Sistemi’nın hatasız ve etkin kullanımı için Turgut Aydın Holding personelinin Stok Takip sisteminin çalışma sistematiği hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1. Stok Takip Sisteminin Uyarlanması :** Turgut Aydın Holding sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda FSEB; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları :** Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir. FSEB’nin önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 5.000 kullanıcıya kadar 3 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu :** Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Turgut Aydın Holding tarafından sağlanmasıdır. FSEB bu yapılanma sırasında Celal Bayar Üniversitesine danışmanlık yapacaktır.

**3.4. Stok Takip Sisteminin Kurulumu :** Stok Takip Sistemi’nin çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra FSEB tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** Stok Takip Sistemi’nin işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1.** Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** Stok Takip Sistemi’nin kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistem içerinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

**3.5.1.4.** Stok Takip Sistemi’nin kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.** Stok Takip Sistemi’nin kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden FSEB Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Turgut Aydın Holding birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** FSEB; Stok Takip Sistemi’nin yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Turgut Aydın Holding’ine danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** FSEB; Stok Takip Sistemi’nin kurulumu sırasında ve sonrasında Turgut Aydın Holding’inin sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Turgut Aydın Holding’ine yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** FSEB; Turgut Aydın Holding’inin talebi doğrultusunda, Stok Takip Sistemi’nin işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda Turgut Aydın Holding sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1.** Turgut Aydın Holding; ürün kabulünü takip eden 6 ay içerisinde Stok Takip Sistemi’nin işlevselliğini sağlamada FSEB’ye aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda FSEB, Turgut Aydın Holding’,nin ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihdeki Dolar bedeli karşılığını,ürün iade tarihinden sonraki 15 gün içerisinde Turgut Aydın Holding’ine nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri :** Şirket birimlerindeki mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, MS-

SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler** FSEB tarafından Stok Takip Sistemine sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her fakülte için 1(bir) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri :** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin Stok Takip sistemine girilmesi Turgut Aydın Holding tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Veri Doğruluğu :** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Turgut Aydın Holding, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden PUS sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan Turgut Aydın Holding, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden FSEB sorumludur.

FSEB tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı Turgut Aydın Holding tarafından FSEB gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Turgut Aydın Holding’inin tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden FSEB sorumludur.

**5. EĞİTİM**

Stok Takip Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, FSEB iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. İlgili Personel Eğitimi :** İlgili personellerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer personel bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde personel yeni eğitime ihtiyaç duyarsa FSEB bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.** **Eğitim Yeri :** Eğitim yeri Turgut Aydın Holding tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri :** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları web tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi :** FSEB, Meslek Yüksek Okulları, Fakülteler ve Enstitüler için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu Turgut Aydın Holding’ine sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Turgut Aydın Holding Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü :** Turgut Aydın Holding’inin Stok Takip sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** FSEB, Stok Takip Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi :** FSEB Stok Takip sistemini, Turgut Aydın Holding’inin kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Turgut Aydın Holding’inin talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı :** Stok Takip Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Stok Takip sisteminin Turgut Aydın Holding tarafından satın alınan modülleri ile ilgili FSEB tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Turgut Aydın Holding’inin öğrenci işleri fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** FSEB, Turgut Aydın Holding’inin mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Turgut Aydın Holding’nin ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir.FSEB ilk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde FSEB her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya FSEB’nin alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** Stok Takip sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Turgut Aydın Holding için hayati öneme sahiptir. Stok Takip sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması FSEB tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. FSEB; Turgut Aydın Holding’inin bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Turgut Aydın Holding’ine bildirir. FSEB; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Turgut Aydın Holding’ine yazılı olarak bildirilir ve Turgut Aydın Holding tarafından uygulanır.

**8. LİSANSLAMA**

**8.1.** Turgut Aydın Holding, Stok Takip sisteminin 1000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır.İlerleyen yıllarda Turgut Aydın Holding ‘inin kullanıcı sayısının 1000 ‘nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.Üniversiteden ilişiği kesilen sistemler kullanıcı tanımı dışındadır.Kullanıcılar Turgut Aydın Holding’inin aktif sistem kullanıcılarıdır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kullanıcı Sayısı** | **Lisans Farkı Bedeli** |
| 1001 – 10.000 | 30,000 Dolar + kdv |

**8.2.** FSEB, Stok Takip Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** Turgut Aydın Holding, FSEB’nin Stok Takip sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** FSEB tarafından verilen Stok Takip sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**9. GİZLİLİK**

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) FSEB’ye veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** Üniversitenin iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** Üniversiteye kayıtlı veya üniversiteyle herhangi bir sebeple ilişkili tüm öğrenci bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1.** Stok Takip Sisteminin Turgut Aydın Holding için **1.000 kullanıcılı lisans bedeli 50.000 DOLAR + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.** Turgut Aydın Holding, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %50’sini sözleşme tarihinde FSEB’ye nakden öder.Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın Turgut Aydın Holding’ine iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise Turgut Aydın Holding’inin madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabülünü yapmasının ardından FSEB’ye 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** Stok Takip sisteminin altı ay ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında Stok Takip Sistemi kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında FSEB firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Stok Takip programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Turgut Aydın Holding’ine hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya

daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**……/……./……..**

**T.C. Turgut Aydın Holding FSEB** **Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**